

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、損害保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、「個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(番号法)」その他の法令ガイドラインおよび一般社団法人日本損害保険協会の「損害保険会社に係る個人情報保護指針」を遵守して、個人情報を適正に取り扱います。また、金融庁および一般社団法人日本損害保険協会の実務指針に従って、適切な安全管理措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直しを行い、改善いたします。

<事業者の名称・住所・代表者の氏名>

名称:共栄火災海上保険株式会社
住所:〒105-8604 東京都港区新橋一丁目18番6号
代表:取締役社長 石戸谷 浩徳

<個人情報の取得・利用>

当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得・利用します。
当社は、主に保険契約の申込書、保険金請求書、取引書類、アンケートなどにより個人情報を取得します。

<個人情報の利用目的>

当社は、取得した個人情報を、次の目的などに必要な範囲を超えて利用しません。利用目的は、お客様にとって明確になるよう具体的に定め、当社のホームページ等により公表します。

- ①当社が取り扱う商品の販売・サービスの案内・提供(契約の引受審査、維持・管理、保険については損害査定業務を含みます。)を行うため。
- ②当社のグループ会社・提携先企業の商品・サービスに関する情報の案内のため。

<個人データ・個人関連情報の取扱い>

当社は、法令で定める場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。
また、当社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定される場合は、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することをしないで、当該情報を提供しません。
当社は、法令で定める場合を除き、第三者との間で個人データを提供・取得または個人関連情報を取得する場合は、当該提供または取得に関する事項を確認・記録します。

<個人データの取扱いの委託>

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。当社が、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

<個人データの共同利用>

当社は、当社のグループ会社・提携先企業、損害保険会社等、損害保険料率算出機構および国土交通省との間で、個人データを共同利用します。詳細については当社ホームページで公表します。

<信用情報の取扱い>

当社は、保険業法施行規則第53条の9に基づき、信用情報に関する機関から提供を受けた情報であって、ご本人の借入金返済能力に関するものを、ご本人の返済能力の調査以外の目的のために利用しません。

<センシティブ情報の取扱い>

当社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報を、法令等に基づく場合などを除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

<特定個人情報の取扱い>

当社は、法令で限定された利用範囲以外で、個人番号および特定個人情報を取得・利用しません。
当社では、法令で限定された利用範囲のうち、法令で定められた個人番号関係事務を行う場合などに個人番号および特定個人情報を取得・利用します。

<保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等>

個人情報保護法に基づく保有個人データ、個人番号および特定個人情報に関する事項の通知、開示(第三者提供記録の開示を含みます。)、訂正等・利用停止等に関するご請求については、当社のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。開示請求については、回答にあたり、当社所定の手数料をいただくことがあります。

<個人データの安全管理措置>

当社は、取り扱う個人データ、個人番号および特定個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他、個人データ、個人番号および特定個人情報の安全管理のため、取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。
個人データの安全管理措置の主な内容は、当社ホームページに公表します。

<再保険契約のための外国にある第三者への提供>

当社は、ご本人の同意に基づき、再保険の引受保険会社等(海外にあるものを含みます。)に個人データを提供する場合は、保険申込の時点では提供先の引受保険会社等が確定しないため、当社ホームページにて引受保険会社の所在国および当該国の個人情報保護に関する制度等を公表します。

<再保険契約以外の外国における情報の取扱い>

当社は、個人データの取扱いを海外にある外部に委託するにあたって、安全管理措置を講じるとともに、個人情報保護法で求められる、委託先における個人データの安全管理措置に相当する措置を義務付けた委託契約を委託先との間で締結しています。安全管理措置については当社ホームページに公表します。

<仮名加工情報・匿名加工情報の取扱い>

当社は、仮名加工情報(特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報)を作成する場合およびこれを利用する場合は、法令に定める方法に従って対応を行います。

また、当社は匿名加工情報(特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの)を作成する場合およびこれを第三者に提供する場合は、法令に定める方法に従って対応を行います。

<お問い合わせ窓口>

当社は、個人情報、個人番号、特定個人情報、仮名加工情報および匿名加工情報の取扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。
当社の個人情報、個人番号、特定個人情報、仮名加工情報および匿名加工情報の取扱いや、保有個人データ、個人番号、特定個人情報、仮名加工情報および匿名加工情報に関するご照会・ご相談、安全管理措置等に関するご質問は、下記までお問い合わせください。

共栄火災海上保険株式会社 カスタマーセンター

電話 03-5372-7035 (受付時間: 午前 9 時 ~ 午後 5 時 土日祝祭日・年末年始を除きます)

個人情報の取扱いに関する詳細につきましては、当社のホームページ (<https://www.kyoeikasai.co.jp/>) をご覧ください。