

個人情報保護に関する基本方針 【プライバシーポリシー】

弊社は、個人情報保護の重要性とお客様の信頼に基づく責任を十分認識し、個人情報について厳正・適切なお取扱いを行うことを宣言します。

【法令等の遵守】

弊社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令、関係官庁からのガイドラインなどを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

【従業員教育】

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業員への教育・指導を徹底します。

【個人情報の利用目的】

弊社は、取得した個人情報を、保険会社から保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。弊社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

弊社が取扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面(電磁的記録を含む。)などにより通知し、または弊社の事務所への掲示等により公表します。

弊社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

【弊社と取引のある保険会社】

・損害保険会社

- 三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com/>)
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
- 損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sjnk.co.jp/>)
- 共栄火災海上保険株式会社 (<https://www.kyoeikasai.co.jp/>)
- セコム損害保険株式会社 (<https://www.secom-sonpo.co.jp/>)

・生命保険会社

- メットライフ生命保険株式会社 (<https://www.metlife.co.jp/>)
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp/>)
- エヌエヌ生命保険株式会社 (<https://www.nnnlife.co.jp/>)
- FWD生命保険株式会社 (<https://www.fwdlife.co.jp/>)
- 日本生命保険相互会社 (<https://www.nissay.co.jp/>)
- はなさく生命保険株式会社 (<https://www.life8739.co.jp/>)
- ジブラルタ生命保険株式会社 (<https://www.gib-life.co.jp/>)
- チューリッヒ生命保険株式会社 (<https://www.zurichlife.co.jp/>)

【個人番号および特定個人情報の取扱い】

弊社は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

【個人データの安全管理措置】

弊社は、取扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、問題等発生した場合は速やかに適切な対策を行います。

当社は、個人データの安全管理措置に関する社内規定を別途定めており、その他具体的な内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関する質問については下記問い合わせ窓口までお寄せください。

(1) 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」「安全管理措置に関する事項」「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

(2) 個人データの安全管理に係る取扱規定の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規定を整備し、必要に応じて見直しています。

(3) 組織的安全管理措置

- 個人データの管理責任者等の設置
- 個人データの安全管理に係る取扱規定に従った運用
- 個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- 就業規則等における安全管理措置の整備
- 個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- 漏えい等事案に対応する体制の整備

(4) 人的安全管理措置

- 従業員との個人データの非開示契約の締結
- 従業員への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- 従業員の役割、責任者の明確化
- 従業員による個人データ管理手続きの遵守状況の確認

(5) 物理的安全管理措置

- 個人データの取扱区域等の管理
- 電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- 機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- 個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

(6) 技術的安全管理措置

- 個人データの利用者の識別及び認証
- 個人データへのアクセス権限の管理
- 個人データへのアクセスの記録及び分析
- 個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査
- 個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- 個人データの漏えい、毀損等防止策
- 個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析

(7) 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規定を整備し、定期的に見直しています。

(8) 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

【個人データの第三者への提供】

弊社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者から取得した時、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先や提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

【センシティブ情報の取扱い】

弊社は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科等、犯罪被害情報等)ならびに労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報(センシティブ情報)については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

【個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など】

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示(確認・記録の開示を含む)、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

【お問い合わせ窓口】

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

<お問い合わせ先>

代理店名	:	株式会社 北海道アネックス
代表者名	:	平瀬 文男
所在地	:	北海道深川市2条8番1号
電話番号	:	0164-22-4477
受付時間	:	9:00~17:00

※弊社からの電話、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。

(2025年7月 改定)