

2020年5月22日

## お客様本位の業務運営方針について

有限会社ケイズエンタープライズ

有限会社ケイズエンタープライズ(以下「当社」といいます)は「お客様第一、お客様の安心と満足」を私たちの心構えとし、全社員が実践するよう努めております。

当社はお客様第一の取り組みを一層推進するため、絶え間のない品質向上や、業務改善を進めると共に消費者志向経営を誠実に取り組みます。

### 方針1 お客様本位の業務運営を徹底してまいります

当社は「お客様の安心と満足」を実現するため、お客様の不安とリスクに対し、最善の解決策を提供致します。

尚、本方針は社会情勢や経営環境の変化等を踏まえ定期的に見直してまいります。

### 方針2 保険商品についてわかりやすい説明に努めます

当社はお客様に保険商品の商品内容を正しくご理解いただき、ご自身に適した保険商品をお選び頂けるよう、説明内容、説明方法を工夫し、親切でわかりやすい説明に努めます。

### 方針3 お客様にふさわしい保険商品をご提供します

当社はおお客様の年齢・家族構成等を含めたライフステージに応じ、お客様のご意向を適正に把握し、常にお客様一人ひとりにふさわしい保険商品のご提供に努めます。

又、保険商品の特性に応じてお客様の知識、ご経験、ご加入の目的ならびに資産の状況等を総合的に勘案し、お客様に納得いただける保険商品のご案内に努めます。

### 方針4 お客様の利益に反しない適切な管理を行います

当社は常にお客様のご満足を優先し、お客様の利益に反しない業務運営に努めてまいります。ご契約後も、ご契約の変更・解約・給付金請求等迅速かつ適切に行い、お客様の利便性を向上させます。

### 方針5 適正な保険商品のご提供に係る教育・研修および点検を行ってまいります

当社はおお客様本位の業務運営方針を適確に運営するため、保険商品の適正なご提供に係る教育研修および実施状況に関する点検を定期的実施してまいります。