

## 保険代理業におけるお客さま本位の業務運営方針（FD 宣言）

ミヤキ保険センター株式会社

制定日：2026年4月1日

当社は、保険代理業において「お客さま本位の業務運営」を基本とし、お客さまに品質の高いサービスをご提供することを目的に、以下方針を定めます。

### 【1】お客さま本位の業務運営

当社は、お客さま一人ひとりに寄り添い、時代の変化とともに多様化するお客さまのライフスタイルにあわせ、お客さまのニーズを把握し、お客さまにとって最適な保険商品・サービスを提供します。また、常にお客さまの立場に立ち、公平・公正かつ誠実な業務運営に努めます。

### 【2】保険募集について

当社は、お客さまに対して、保険商品に関する重要な情報や周辺情報を丁寧にわかりやすく説明します。

また、お客さまにとって有益な情報を適宜、ご提供することに努めてまいります。

### 【3】利益相反の防止

当社は、お客さまの利益に不当に害するおそれのある取引を適切に把握・管理するための体制を整備し、維持・改善に努めます。

### 【4】お客さまの声を活かした業務品質向上

当社は、フリーダイヤルやアンケート等に苦情や要望として寄せられた「お客さまの声」を真摯に受け止め、いただいたご意見や要望には、誠実かつ迅速に対応し今後のサービスの品質向上に活かします。

### 【5】お客さま本位の業務運営方針の浸透に向けた取組み

当社は、募集人が常にお客さまの視点に立って行動し、信頼と期待にお応えできるよう研修体制ならびに評価制度の整備・対応を進めてまいります。