

個人情報保護方針

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業および保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるように取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

（１） 個人情報の取得・利用

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲内で、かつ適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。

（２） 個人情報の利用目的

当社がお客様より取得した個人情報等については、以下の業務の遂行を利用目的として、当社業務に必要な範囲内で利用し、その他の目的に利用することはありません。

① 保険会社より保険募集業務の委託を受けた保険募集業務遂行

取得した個人情報を、各社の損害保険、生命保険およびこれらの付帯・関連するサービスの提供等の各保険会社の業務遂行に必要な範囲内で利用します。また、弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

② 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内においてのみ行い、変更する場合にはその内容をご本人に対し、原則として書面等（電磁的記録を含む。以下同じ。）により通知、または店頭掲示等により公表します。

当社に対し保険募集の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

共栄火災海上保険株式会社 (<https://www.kyoeikasai.co.jp/contents/privacy.html>)

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/about/policy/kojin.html>)

三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com/privacy/>)

損害保険ジャパン株式会社 (https://www.sompo-japan.co.jp/private_information/)

フコクしんらい生命保険株式会社 (https://www.fukokushinrai.co.jp/personal_information/privacy.html)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<https://www.tmn-anshin.co.jp/privacy/>)

三井住友あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp/privacy.html>)

オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp/about/governance/privacy/>)

アフラック生命保険株式会社 (https://www.aflac.co.jp/home_privacy.html)

エヌエヌ生命保険株式会社 (<https://www.nnlife.co.jp/company/policies/privacy>)

SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp/company/info/privacy/>)

日本生命保険相互会社 (<https://www.nissay.co.jp/info/kojinjoho/>)

はなさく生命保険株式会社 (<https://www.life8739.co.jp/info/privacy>)

（３） 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

当社は、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記（８）のお問い合わせ窓口までお寄せください。

① 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

② 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

③ 組織的安全管理措置

- ・ 個人データの管理責任者等の設置
- ・ 就業規則等における安全管理措置の整備
- ・ 個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・ 個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・ 個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・ 漏えい等事案に対応する体制の整備

④ 人的安全管理措置

- ・ 従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・ 従業者の役割・責任等の明確化
- ・ 従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・ 従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

⑤ 物理的安全管理措置

- ・ 個人データの取扱区域等の管理
- ・ 業務利用機器の盗難等の防止
- ・ 業務利用機器を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・ 個人データの削除及び業務利用機器の廃棄

⑥ 技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

⑦ 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

⑧ 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

(4) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

当社は、以下の場合を除き、ご本人に同意なく、第三者に個人データを提供しません。

① 法令に基づく場合

- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑤ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）
- また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(5) センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

① 法令に基づく場合

- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業者等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続きを伴う保険金支払い事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者に提供する場合
- ⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

(6) 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社では、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた特定個人情報を取得・利用しません。

保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は保険会社から案内します。

(7) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

(8) 当社に対するご照会

下記お問合わせ窓口にお問い合わせ下さい。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の事故相談窓口にお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

代理店（所在地）大阪市西区立売堀 1-2-14

（名称）信和サービス株式会社

（代表者名）村上 覚

（電話番号）06-6537-7471（受付時間：9時～17時）

※当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問合せ窓口までお申し出下さい。

平成17年	4月1日	制定
平成20年	7月10日	改定
平成28年	5月10日	改定
平成29年	5月30日	改定
平成30年	1月1日	改定
平成30年	4月2日	改定
平成30年	7月2日	改定
平成30年	9月28日	改定
令和1年	10月1日	改定
令和2年	4月1日	改定
令和3年	12月1日	改定
令和4年	4月1日	改定
令和4年	9月26日	改定
令和4年	10月14日	改定
令和5年	12月31日	改定

代理店 信和サービス株式会社