

F D宣言（お客さま本位の業務運営宣言）

当社は「お客さまに安心と豊かで夢のある生活をサポート」の理念のもと、フィデューシャリー・デューティー（Fiduciary Duty）宣言を掲げ、お客さま本位の業務運営に全力を尽くします。

1. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
2. 事故発生時はお客さまに寄り添い保険金請求書の記入、必要書類のアドバイスなどお客さまに安心を与えられるよう最大の努力をします。
3. 当社は、お客さまが抱える日常生活のお困りごとに対し、提携している専門家のネットワークを提供することで安心をお届けします。

K P I（宣言を定着するための評価指標）

1. お客さま対応履歴を作成し、毎週の会議にて履歴確認を実施
2024 年度：対応履歴数 7, 4 7 8 件
2. 毎週の会議時にて事故の進捗状況や不払いの確認を実施
2024 年度：事故案件の共有 4 8 回
3. 会社案内を作成しお客さまへお渡し
2024 年度：配布数 3 5 7 件